

FORMULAR RECLAMAȚIE

Întocmit în data de

DATE PERSONALE

Nume și prenume/denumire companie:

Adresa de domiciliu/sediul companiei:

Telefon:

Fax:

Adresă de e-mail :

DATE ACHIZIȚIE

Nr.contract/comandă:

Nr.factură TVA:

Data recepționării bunurilor :

PRODUS RECLAMAT

Nr.	Cod produse	Denumire produs	Unitate de măsură	Cantitate

DEFECTE RAPORTATE

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Cumpărătorul face reclamația în baza:

garanției

garanției implicite

Cumpărătorul livrează produsele reclamate:

personal la centrul de service din București Constanța Pitești Deva

prin companie de curierat la adresa: Bd Unirii 70, Bl J4-J5, sect 3, București

Cumpărătorul va prelua produsul:

de la centrul de service din București Constanța Pitești Deva

de la compania de curierat care îl va livra la adresa:

aceeași cu adresa de domiciliu

alta

Numele și prenumele persoanei autorizate să ridice produsul reparat, codul poștal, locația, strada, nr. casei / apartament

Cumpărătorul alege următoarea modalitate de contactare în ceea ce privește reclamația în cauză:

scrisoare

mesaj e-mail

telefon

Zepter Internațional România va informa Cumpărătorul cu privire la soluționare sau după caz respingerea reclamației în cel mult 15 zile calendaristice de la data primirii formularului de reclamație.

.

Semnătură Cumpărătorului