

GARANȚIE

ZEPTER INTERNATIONAL ROMÂNIA cu sediul social Bd Unirii 70, Bl J4-J5, sector 3, București înscrisă în Registrul Comerțului sub nr J40/13613/1993, CUI RO4057107 (denumit în continuare "Garant") garantează buna calitate și funcționare a produselor vândute de către Garant, sub rezerva excluderilor produselor sau părților componente specificate în acest Card de garanție, în condițiile specificate mai jos.

1. DOMENIUL TERITORIAL DE PROTECȚIE A GARANȚIEI

Garantul declară că această garanție este valabilă pe teritoriul Uniunii Europene, Norvegiei, Elveției (cu excepția enclavelor: Busingen și Campione d'Italia), Mexicului, Statelor Unite ale Americii, Republicii Africa de Sud, Australiei și Noii Zeelande.

2. SUBIECTUL GARANȚIEI

a) Garantul garantează Cumpărătorului că va repara produsul sau îl va înlocui gratuit cu un articol fără defecte în perioada de garanție. Orice produse defecte sau părțile lor înlocuite cu cele noi devin proprietatea Garantului la înlocuirea acestora.

b) Garantul își rezervă dreptul de a alege modul în care vor fi exercitate drepturile cumpărătorului în cadrul garanției; în plus, Garantul poate înlocui produsul cu unul nou la detectarea unui defect major sau când costul reparației depășește valoarea produsului.

c) Garanția acoperă defectele materialelor descoperite în timpul utilizării produsului și defectele rezultate din manoperă defectuoasă.

3. NU SUNT ACOPERITE DE GARANȚIE

- a) Părțile și subansamblurile supuse uzurii și ruperii în timpul funcționării, și anume: filtre, membrane de osmoză inversă, încălzitoare, becuri, baterii, siguranțe, geluri, etc.
- b) Pagubele rezultate din utilizarea produselor într-o manieră incompatibilă cu Manualul de instrucțiuni, în special deteriorarea mecanică, termică, etc.;
- c) Produsul care are urme de reparații care nu sunt efectuate de către Garant sau de către tehnicianul de service autorizat al Garantului;
- d) Dispozitive de purificare a apei care nu au fost instalate de tehnicianul de service autorizat al Garantului;
- e) Dispozitive de purificare a apei care nu au fost supuse unei întrețineri în perioadele indicate de Garant în Calendarul de service sau manualul de instrucțiuni;
- f) Pahare de cristal din colecția de sticlă Magic Harmony;
- g) Produse din porțelan, sticlă, ceramică;
- h) Cosmetice, OXY SPRAY, bijuterii, textile, cafea, suplimente alimentare.

4. PERIOADE DE GARANȚIE ȘI METODA DE CALCUL A DURATEI

Garanția acoperă următoarele produse sau părțile lor și este acordată pentru:

a) 24 luni:

- (i) Edelwasser sistem de purificare a apei;
- (ii) Dispozitive: Therapy Air, cleanSymag, TurboHandy, vacSy, mixSy, plita cu inducție, Ze-presso Cafe, Medolight, MoreJuicePress;
- (iii) Aparatură electrică;
- (iv) Cuțite de bucătărie;
- (v) Pantofi din piele
- (vi) ceasuri;
- (vii) becuri cu halogen în dispozitive BIOPTRON;
- (viii) Toate elementele capacului Syncro-Clik, cu excepția celor din oțel inoxidabil Cr / Ni 18/10, AEC304 sau AEC316L;
- (ix) indicatoare de temperatură, supape;
- (x) piese din material plastic și din cauciuc;
- (xi) Sistemul de prindere pentru colecția de sticlă Magic Harmony;

b) 36 luni:

- (i) Aqueena Pro sistem de purificare a apei;
- (ii) Dispozitive Tuttoluxo și Tuttosteamy;

(c) 60 luni:

- (i) dispozitive medicale BIOPTRON;

(d) 30 ani:

(i) Produsele fabricate din oțel inoxidabil Cr / Ni 18/10, AEC 304 sau AEC 316L, cu excepția părților din aceste produse enumerate mai sus.

(e) Perioada de garanție începe la data recepționării produsului de către cumpărător specificată în documentul de livrare.

5.LIMITĂ DE TIMP PENTRU PLÂNGERI REFERITOARE LA MANIPULARE

a) Termenul de remediere este de 15 zile calendaristice de la data constatării și expertizării lipsei de conformitate de către Dpt Service al Garantului.

b) Adresele centrelor de service ale Garantului sunt publicate pe site-ul acestuia www.zepter.ro și sunt disponibile în Centrul de Relații cu Clienții la +40 21 3020 499 sau +40 21 3020 400.

6. ALȚI TERMENI ȘI CONDIȚII PENTRU GARANȚIE

- a) Produsul poate fi acceptat pentru reparații numai însoțit de certificatul de garanție și de factura fiscală.
- b) Repararea în garanție se aplică numai produsului în ambalajul original, intact.
- c) Garantul își rezervă dreptul de a refuza să repare produsele care nu au fost curățate și întreținute conform manualului de întreținere.
- d) Garantul își rezervă dreptul de a face îmbunătățiri tehnice și modificări ale designului.
- e) Această garanție nu exclude, limitează sau suspendă drepturile cumpărătorului așa cum sunt acestea reglementate în legislația românească.

7. RECOMANDĂRILE GARANTULUI

- a) Înainte de a utiliza produsul, citiți cu atenție Manualul de instrucțiuni, în special secțiunea referitoare la siguranța utilizării și întreținere.
- b) Garantul recomandă cumpărătorului să păstreze ambalajul original al produsului pentru a-l folosi în caz de necesitate de livrare a produsului la un centru service. În absența ambalajului original, răspunderea pentru distrugerea sau deteriorarea produsului cade în sarcina Cumpărătorului.